

## **REGRAS DO FIORIN CARD**

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

As compras de alimentos, bebidas e serviços de entretenimento e passeio de helicóptero na Festa da Uva 2019 ocorrerão EXCLUSIVAMENTE através do FIORIN CARD, válido para todos os dias do evento. Desta forma você poderá efetuar suas compras com mais agilidade, conforto e segurança. As informações completas referentes ao FIORIN CARD estão disponíveis no site [www.festadauva.com.br/](http://www.festadauva.com.br/).

### **2. CONHEÇA O FIORIN CARD**

Para fazer compras no evento, seu FIORIN CARD funcionará exatamente como um cartão de débito. Depois de concluir uma compra, o montante será debitado do seu saldo. Se não houver saldo no seu cartão, a compra será negada. Você pode recarregar créditos ao longo do evento através dos caixas do evento, totens de auto atendimento ou pela internet. Você pode retirar seu FIORIN CARD antecipadamente diretamente no ponto da Festa da Uva do shopping Iguatemi a partir do dia 12/02/2019. No Parque da Festa da Uva, a retirada poderá ser feita em todos os caixas dentro do evento – de 22 de fevereiro a 10 de março. Você pode carregar seu FIORIN CARD com dinheiro, cartão de débito ou crédito. No momento da retirada do FIORIN CARD, será descontado o valor de R\$ R\$ 7,00 (sete reais) referente à ativação do cartão, valor este que poderá ser reembolsado durante o evento, mediante devolução do cartão nos pontos de devolução, próximos as saídas.

O cartão FIORIN CARD é válido somente para a edição da Festa da Uva de 2019.

### **3. CADASTRO DE CPF**

Para retirada do seu FIORIN CARD, você deverá apresentar um documento com foto e com número de seu CPF. Isso é obrigatório para tornar seu cartão nominal e fazer o controle de idade para evitar consumo de bebida alcoólica por menores de idade.

### **4. UTILIZAÇÃO DO FIORIN CARD**

Você poderá utilizar o FIORIN CARD nos pontos de alimentação e bebidas, serviços de entretenimento e passeio de helicóptero de forma simples e rápida durante todo período do evento. Faça seu pedido, encoste seu cartão no terminal de compra, confira o valor da compra e saldo. Pronto! O valor gasto será abatido dos seus créditos, e você receberá um comprovante da compra.

### **5. CONFIRA SEU SALDO**

É possível conferir o saldo do FIORIN CARD em qualquer caixa ou ponto de vendas disponíveis, e também nos terminais de consulta de saldo no evento. Lembre-se de sempre conferir o valor

carregado ou debitado antes de aproximar o seu FIORIN CARD do leitor para confirmação ou recebimento do comprovante impresso.

## **6. RECARREGUE SEUS CRÉDITOS**

Sempre que precisar recarregar seu FIORIN CARD, dirija-se aos caixas do evento (dinheiro, cartão de débito e crédito) ou terminais de autoatendimento (cartão de débito e crédito) dentro da festa. Caso tenha adquirido seu FIORIN CARD pela internet (vide cláusula 10 deste regulamento), você pode recarregá-lo através do site, por meio de uma conta Paypal.

## **7. PRECISO DEVOLVER MEU CARTÃO?**

Você não precisa devolver o FIORIN CARD. No entanto, se optar por fazê-lo, é só procurar os caixas exclusivos de devolução e você receberá imediatamente o valor de R\$ 7,00 (sete Reais) em dinheiro, independentemente da forma que você carregou seu cartão (dinheiro, cartão de débito ou crédito). Importante frisar que a devolução do FIORIN CARD será feita somente durante a Festa da Uva, não podendo ser devolvido depois do término da festa. Fica claro então que esse valor não poderá ser reembolsado pela internet no preenchimento do formulário.

## **8. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL NO EVENTO**

Todas as recargas efetuadas em dinheiro poderão ser reembolsadas dirigindo-se aos caixas exclusivos de devolução. O reembolso do valor residual do FIORIN CARD para recargas em cartão de débito também poderá ser feito no evento, mas com limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais). As solicitações de reembolso para recargas em cartão de crédito, bem como em cartão de débito acima de R\$100,00 (cem reais) somente poderão ser solicitadas através do site [www.festadauva.com.br/](http://www.festadauva.com.br/). Em tempo: se você não fizer seu reembolso de valores carregados em dinheiro ou cartão de débito durante a Festa da Uva, não se preocupe, pois essa solicitação também poderá ser feita pelo site citado acima. Vide item 9.

8.1. Em caso de múltiplas modalidades de carga (dinheiro e cartão de crédito, por exemplo), para fins de reembolso do saldo residual, é adotada a regra de consumo do saldo na seguinte ordem: dinheiro, cartão de débito e por último cartão de crédito/ Paypal. Para ilustrar uma situação: se você carregou R\$ 50,00 (cinquenta reais) em cartão de crédito, e posteriormente outros R\$ 50,00 (cinquenta reais) em dinheiro, e consumiu no evento R\$ 70,00 (setenta reais), o sistema de pagamento consumirá sempre primeiramente as cargas em dinheiro, e neste caso você somente poderá solicitar reembolso do saldo residual por internet, descontando a taxa de administração e o valor do cartão (R\$ 30,00 saldo residual - R\$ 10,00 taxa de administração – R\$ 7,00 FIORIN CARD\* = R\$ 13,00 reembolso). \*Caso o FIORIN CARD não tenha sido devolvido no evento.

8.2. Apenas o portador do CPF cadastrado no FIORIN CARD poderá solicitar reembolso do saldo residual no evento.

## **9. REEMBOLSO DO SALDO RESIDUAL PELO SITE**

Para reembolso do saldo residual pelo site, o visitante deverá preencher integralmente o formulário com informações bancárias do CPF do portador do FIORIN CARD. Será cobrada pelo consórcio contratado para a gestão financeira do evento uma taxa de administração no valor de R\$ 10,00 (dez reais). O valor será descontado do saldo residual do FIORIN CARD. Caso o saldo residual seja menor ou igual ao valor da taxa de R\$ 10,00 (dez reais), não haverá reembolso. O reembolso somente será feito na conta bancária de mesma titularidade do CPF registrado no FIORIN CARD e o reembolso da recarga online será reembolsado em até 60 dias do encerramento do evento. A data limite para solicitar reembolso é dia 09/04/2019.

## **10. AQUISIÇÃO ANTECIPADA DE CRÉDITOS PARA O FIORIN CARD**

É possível adquirir e carregar antecipadamente o seu FIORIN CARD através do site [www.festadauva.com.br](http://www.festadauva.com.br), por meio de uma conta Paypal a partir do dia 12/02/2019. Cada cartão comporta, de uma vez, uma carga máxima antecipada de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais). - Hipóteses de fraude serão tratadas com o rigor da Lei e estarão sujeitas a invalidação dos direitos inerentes a este cartão. Para retirar seu FIORIN CARD carregado, apresente seu documento com foto e com número de CPF (e preferencialmente com o QR-Code gerado na compra do cartão) no ponto da Festa da Uva no Shopping Iguatemi (a partir do dia 12/02/2019), nos caixas dentro do evento (de 22 de fevereiro a 10 de março) ou no caixa exclusivo, localizado dentro do parque da Festa da Uva, na Alameda. Boas notícias! Realizando a carga antecipada online no seu FIORIN CARD, o valor residual da carga online será automaticamente reembolsada para o mesmo cartão de crédito usado no momento da carga antecipada pelo site, descontando a taxa de administração de R\$ 10,00 (dez reais). Lembrando sempre que o custo do cartão poderá ser devolvido mediante a devolução do FIORIN CARD nos caixas de devolução, durante o período do evento. Importante frisar que o estorno no extrato do cartão de crédito nas cargas antecipadas poderá ser visualizado em até 03 (três) faturas após o encerramento do evento.

## **11. EXTRAVIO DO FIORIN CARD**

Em caso de extravio do FIORIN CARD o visitante deverá dirigir-se IMEDIATAMENTE a qualquer caixa para solicitar o bloqueio do saldo. Feito isso, deverá se dirigir ao ponto de informações - INFO POINT - da empresa gestora da operação financeira, localizado no pavilhão Nostra Gente parque da Festa da Uva, para fazer um novo cartão e verificar a possibilidade de transferência dos créditos nele contidos.

O evento não reembolsará ou substituirá cartões danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador.

## **12. ESTRANGEIROS**

Os estrangeiros que visitarem a Festa da Uva 2019 terão um (1) ponto específico por caixa para atendimento, devidamente sinalizado. Os estrangeiros poderão ativar seu cartão sem

fornecimento de CPF e os reembolsos do saldo residual nesses casos específicos serão tratados excepcionalmente com o gestor financeiro do evento nos caixas de devolução e reembolso durante os dias de evento, mediante devolução do cartão (tanto para cargas em dinheiro, cartão de débito e crédito).

### **13. OUTRAS INFORMAÇÕES**

A produção da Festa da Uva é a única responsável para dirimir qualquer controvérsia acerca do evento, seus produtos e serviços ali comercializados, inclusive no que se refere a eventuais adiamentos, cancelamentos e reembolso de valores. - Mantenha o cartão em bom estado, não dobrando, amassando ou danificando o chip. A Festa da Uva não se responsabiliza por substituição ou reembolso de valores nos cartões apresentados que estejam danificados por mau uso. - Os créditos do FIORIN CARD serão válidos apenas para a edição de 2019. - Não haverá reembolso de bônus adquiridos como benefício ou promoção. - Atenção: Após a devolução do seu cartão nos caixas dentro do evento, EXIJA, CONFIRA E GUARDE o comprovante de devolução do seu cartão cashless para sua segurança e eventuais confrontos com o sistema que vierem a ser necessários - Ao retirar o FIORIN CARD, o titular expressamente concorda e declara ciência das regras contidas no Manual de Procedimentos do FIORIN CARD divulgadas no site do evento. - Em caso de dúvidas ou questionamentos enviar e-mail para [sac.festadauva@imply.com](mailto:sac.festadauva@imply.com)