

## **REGRAS PARA REEMBOLSO DOS INGRESSOS FESTA DA UVA 2019 (08/03/2019)**

1. O prazo para solicitar reembolso será de 30 dias após o término do evento, ou seja, 10.03.2019
2. Somente serão reembolsados os valores dos ingressos correspondente ao acesso ao parque e áreas especiais dos shows referentes na data de 08 de março de 2019, que não foram validados nas catracas conforme descritos abaixo.
3. O reembolso do valor para **ingressos comprados pela internet**, ocorrerá automaticamente - após solicitação de reembolso - na fatura do cartão de crédito utilizado na compra, podendo ser contemplado na fatura vigente ou na subsequente.
4. O reembolso do valor para **ingressos comprados nos pontos de venda, autoatendimento e bilheteria**, serão realizados em até 72 horas após aprovação do reembolso, mediante preenchimento do formulário constante no site da Festa da Uva 2019 (<http://www.festadauva.com.br>).
5. As empresas responsáveis pelo reembolso são a Comissão da Festa da Uva e Feiras Agroindustriais 2019 e Bulls Entretenimento LTDA. – EPP.
6. Abaixo constam os cenários possíveis para que o Consumidor tenha direito ao reembolso de valores dos ingressos no dia 08.03.2019:

### **Cenário 01**

Ingresso de acesso ao parque/pista livre (Lote promocional - R\$18, 1º lote – R\$20 e 2º Lote - R\$25,00) **que não acessou o parque.**

Procedimento: portador de ingresso do dia 08/03/19 – **que não acessou o parque nos dias 08, 09 e 10/03/19** - poderá solicitar reembolso a partir de segunda-feira (11/03/19) no site oficial do evento: [http://www.festadauva.com.br/](http://www.festadauva.com.br). Confira abaixo passo a passo.

### **Cenário 02**

Ingresso de acesso ao shows (Pista VIP, On Stage e Camarotes) **que não conseguiu acessar o parque e/ou a arena de shows.**

Procedimento: haverá reembolso via site oficial do evento, tanto para quem comprou pela internet quanto em pontos de venda físico. Confira abaixo passo a passo.

### **INFORMAÇÃO IMPORTANTE:**

**NÃO SERÃO REEMBOLSADOS** ingressos de acesso ao parque/pista livre (Lote promocional - R\$18, 1º lote – R\$20 e 2º Lote - R\$25,00) **que acessou o parque mas não conseguiu acessar a arena de shows.**

**Conforme regras amplamente divulgadas, existe um limite de ocupação do setor pista livre, que não há garantia de acesso caso o mesmo esteja lotado, conforme regras de capacidade e ocupação estabelecidas no PPCI pelos órgãos de segurança. Não há reembolso para este cenário.**

## **PASSO A PASSO**

### **REEMBOLSO PARA QUEM COMPROU SEU INGRESSO ONLINE**

1. Acessar o site oficial do evento: <http://www.festadauva.com.br/>
2. Selecionar a opção "Compra online"
3. Direcionar para o site: <https://festadauva.superingresso.com.br>
4. Realizar o seu login.
5. Localizar seu ingresso no carrinho de compras.
6. Caso o ingresso não tenha acessado a Arena de Shows, estará habilitada a opção de cancelamento.
7. Confirmar o pedido de cancelamento.
8. O reembolso do valor ocorrerá automaticamente na fatura do cartão de crédito utilizado na compra, podendo ser contemplado na fatura vigente ou na subsequente.

### **REEMBOLSO PARA QUEM COMPROU SEU INGRESSO EM PONTOS FÍSICOS (BILHETERIAS E TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO)**

1. Acessar o site oficial do evento: <http://www.festadauva.com.br/>
2. Selecionar a opção "Compra autoatendimento/bilheteria/PDVs físicos"
3. Informar as regras de cancelamento: período de solicitação de até 30 dias após o término do evento, e que está ciente e concorda com as regras.
4. Preencher um formulário dentro do site oficial com os seguintes campos:

Nome completo

CPF

Email

Telefone

Código da mídia do ingresso

Localizador do ingresso

Banco para depósito

Agência

Conta

Tipo de Conta

Titular da conta

CPF do titular da conta

### **IMPORTANTE**

Ao preencher e enviar o formulário, você está reconhecendo a compra e confirma estar ciente das regras mencionadas nesse documento para o reembolso do(s) seu(s) ingresso(s).